

# 越境EC物流構築支援



- 国内センターの機能拡張や海外倉庫の立上げ等、既存の物流ネットワークと整合の取れた越境ECモデルを構築することで、物流オペレーションコストの最適化を図ります。

## Client Issues – 課題

- 販売部門主導で越境ECを始めたため、物流オペレーションは外部プラットフォーム依存になっており、思ったようにコストの低減を進められない。
- 越境ECの物量増に伴い内製化を試みたいが、オペレーションが仕組みができておらず、部門を横断した人海戦術の対応となっている。
- 越境ECだけ独立した物流オペレーションとなっており、既存の国内センターや海外物流拠点を有効活用できていない。



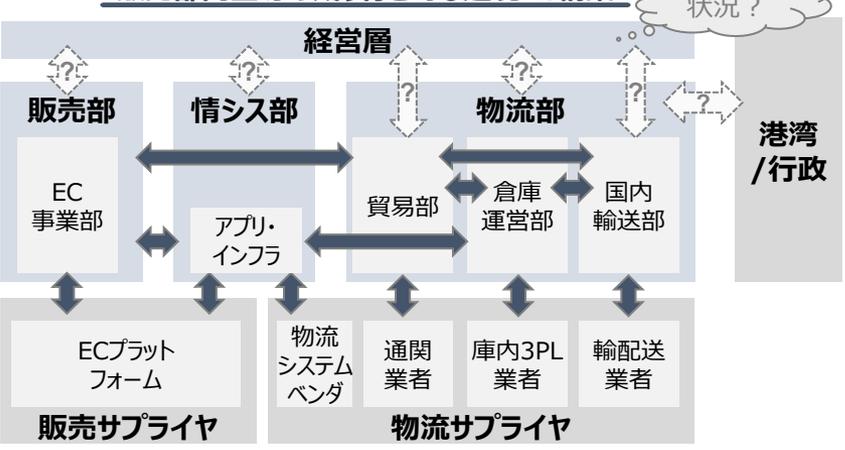
## Our Value – 提供価値

- 越境ECの位置づけが販売チャネルの1つである場合、販売部門主導で業務設計されるため、物流部門と非同期で運営されます。
- 物量が一定規模に達し越境ECの利益率向上を志向する場合、専門プラットフォームへの依存度を下げ、自社で物流のQCDコントロールを行うことが肝要です。
- 弊社では、越境EC単体で物流を設計するのではなく、既存センターの拡張・統合を含めた全体最適の観点から部門横串で、業務設計をご支援します。

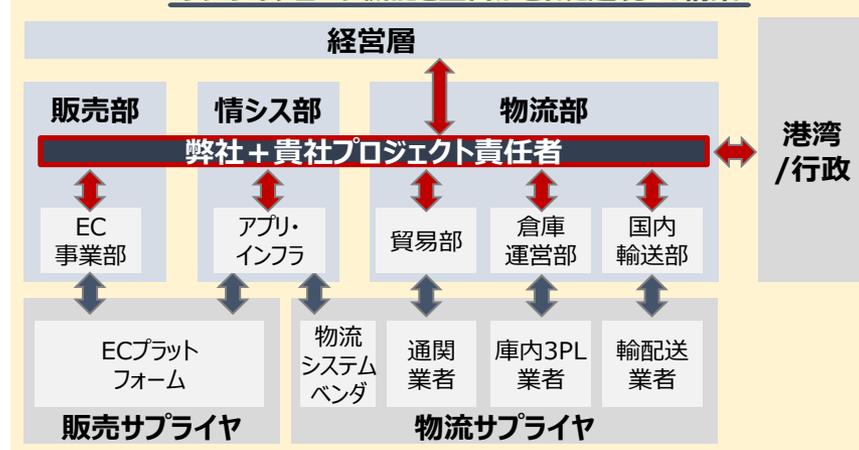


## Our Methodology – 解決手法

### 販売部門主導の成り行き的な越境EC構築



### サプライチェーン機能と整合がとれた越境EC構築



- 国内センターの機能拡張や海外倉庫の立上げ等、既存の物流ネットワークと整合の取れた越境ECモデルを構築することで、物流オペレーションコストの最適化を図ります。

## 事例 – 大手小売企業様 海外での多機能物流センター立ち上げ支援

### ▼背景

- ✓ 国外の貿易港エリアに保税機能などの越境EC事業者に必要なライセンス、および通関代行やフルフィルメントセンター機能を備えた多機能物流センター設立するプロジェクト。
- ✓ 物流センターの立ち上げや運用についての知見を持ち合わせたメンバーがおらず、プロジェクト始動にあたり、検討論点や必要なタスクの洗い出しができない状態。

### ▼ご支援内容

- ✓ 物流センター立ち上げのスペシャリストが参画し、その国の物流事情を把握したうえで、あるべき庫内設計の定義を支援
- ✓ 国内外にわたるステークホルダーを取りまとめながら、プロジェクト定例会の運営・WBSおよび課題管理表管理・議事録作成などのPMO支援を実施